

# Syarat & Ketentuan Garansi Sepeda Motor Honda

PT Astra Honda Motor adalah pemegang hak lisensi eksklusif dari Honda Motor, Co. Ltd., untuk memproduksi dan memasarkan produk kendaraan motor baru merek Honda yang didistribusikan melalui jaringan Main Dealer dan Dealer di seluruh wilayah Indonesia (selanjutnya disebut **"Distributor Tunggal"**). Produsen memberikan jaminan bagi konsumen untuk setiap sepeda motor Honda, dengan Syarat dan Ketentuan Garansi yang berlaku sebagai berikut:

## Pasal 1

Distributor Tunggal memberikan garansi untuk sepeda motor Honda sebagai berikut:

- Garansi Mesin adalah 3 (tiga) tahun atau 30.000 (tiga puluh ribu) km**, dengan ketentuan mana yang lebih dahulu dicapai.
- Garansi Rangka dan Sistem Kelistrikan adalah 1 (satu) tahun atau 10.000 (sepuluh ribu) km**, dengan ketentuan mana yang lebih dahulu dicapai.
- Garansi komponen Sistem PGM-FI\* adalah 5 (lima) tahun atau 50.000 (lima puluh ribu) km**, dengan ketentuan mana yang lebih dahulu dicapai.

*\* Detail parts yang digaransi ada pada halaman Jadwal Perawatan Berkala.*

## Pasal 2

Distributor Tunggal memberikan garansi berupa penggantian atau perbaikan suku cadang dalam hal sepeda motor Honda mengalami kerusakan akibat:

- Kesalahan proses produksi.
- Kesalahan bahan atau material produk.
- Kesalahan konstruksi.

Catatan:

Garansi ini tidak berlaku untuk suku cadang yang disebutkan dalam Pasal 4 (i).

## Pasal 3

Klaim garansi sepeda motor Honda dilakukan dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut:

- Klaim garansi hanya dapat dilakukan di bengkel resmi bengkel Honda Wing di seluruh Indonesia dengan membawa Buku Servis dan Garansi.
- Buku Servis dan Garansi yang diserahkan oleh Main Dealer atau Dealer kepada konsumen, dilengkapi dengan:
  - Berita Acara Serah Terima ("**BAST**") sepeda motor Honda, yang menunjukkan tanggal serah terima sepeda motor Honda yang dibuktikan dengan tanda tangan petugas penyerah (perwakilan Main Dealer dan/atau Dealer), penerima dan Pembeli/Konsumen.
  - Lebar Monitoring Kupon Perawatan Berkala (KPB), halaman 17 - 20, dengan ketentuan pengisian:
    - Halaman depan Lembar Monitoring KPB: Data isian tanggal pemeriksaan dan jarak tempuh terakhir (Km), serta disertai tanda tangan dan stempel bengkel Honda Wing sebagai bukti.
    - Halaman belakang Lembar Monitoring KPB: Data isian nomor rangka dan nomor mesin.

Apabila sepeda motor Honda berpindah kepemilikan, garansi tetap berlaku selama mengikuti ketentuan di Buku Servis dan Garansi ini.

- Garansi hanya berlaku untuk sepeda motor Honda yang dirawat secara teratur di bengkel Honda Wing di seluruh Indonesia, sesuai Jadwal Perawatan Berkala dalam Buku Servis dan Garansi yang dibuktikan dengan KPB yang telah diisi sesuai dengan ketentuan pengisian KPB pada Pasal 3 (b).
- Keputusan penerimaan atau penolakan klaim merupakan hak penuh dari bengkel Honda Wing.
- Biaya-biaya pengangkutan sepeda motor Honda (apabila diperlukan) dari lokasi terjadinya kerusakan ke bengkel Honda Wing, ditanggung sepenuhnya oleh pemilik sepeda motor Honda.

# Syarat & Ketentuan Garansi Sepeda Motor Honda

## Pasal 4

Garansi sepeda motor Honda tidak berlaku pada kondisi – kondisi dibawah ini:

- a. Buku Servis dan Garansi hilang, rusak atau cacat.
- b. Tidak melakukan perawatan berkala di bengkel Honda Wing sesuai “Jadwal Perawatan Berkala” dalam Buku Servis dan Garansi ini.
- c. Terjadi kerusakan akibat perawatan dan/atau perbaikan pada sepeda motor Honda yang dilakukan selain daripada bengkel Honda Wing.
- d. Terjadi kerusakan dalam penggunaan, yang disebabkan hal-hal berikut ini:
  - Sepeda motor Honda tidak digunakan sesuai dengan petunjuk penggunaan pada Buku Pedoman Pemilik, dan/atau penggunaan lain yang tidak sewajarnya;
  - Sepeda motor Honda mengalami tabrakan atau terjatuh saat penggunaan.
  - Sepeda motor Honda digunakan dalam kegiatan perlombaan/ balapan motor.
  - Sepeda motor Honda telah mengalami modifikasi berupa pemasangan aksesoris dan/atau penggunaan suku cadang lain selain Honda Genuine Parts (HGP).
  - Penggunaan bahan bakar minyak dan/atau minyak pelumas (oli) yang tidak sesuai dengan rekomendasi pada Buku Pedoman Pemilik.
- e. Terjadi kerusakan yang diakibatkan oleh sebab-sebab lain seperti:
  - Kebakaran.
  - Terkena: bahan kimia, kotoran burung, getah pohon, garam, air laut.
  - Hal-hal yang termasuk kategori bencana alam,
  - Huru Hara.
- f. Timbulnya gejala-gejala normal sesuai Standard Pabrikan, seperti: suara; getaran; perembesan minyak; sepanjang hal-hal tersebut tidak mempengaruhi kualitas, fungsi sepeda motor Honda.
- g. Terjadi kerusakan akibat penyimpanan dan/atau pengangkutan yang tidak sesuai.
- h. Pembelian sepeda motor Honda yang tidak segera/langsung dipakai oleh pembeli sampai melewati ketentuan masa garansi.
- i. Suku cadang yang mengalami kerusakan, habis atau aus akibat pemakaian atau perawatan/perbaikan, antara lain:
  - Kategori suku cadang (parts):  
Busi; baterai; saringan bensin; saringan oli mesin; elemen saringan udara; kampas rem; kampas kopling; bola lampu; sekering; motor brush; karet pijakan kaki; ban luar; ban dalam; suku cadang dari karet; rantai roda; gir (sprocket) roda; belt drive (khusus skuter); roller weight (khusus skuter) rantai mesin; baut – mur setelan roda (sleeve axle); baut – mur setelan klep; karburator; filter pompa bahan bakar; selang bahan bakar.
  - Kategori cairan:  
Oli mesin; oli transmisi (khusus skuter); oli gear; gemuk (grease); cairan baterai.
  - Kategori oil seal:  
Oil seal yang berada di bagian/sisi luar mesin, yaitu: oil seal di pedal starter; oil seal di pemindah gigi transmisi; oil seal di counter shaft.
- j. Dilakukannya segala pekerjaan yang termasuk dalam pemeriksaan berkala atau penyetelan antara lain:
  - Penyetelan mesin; kopling; rantai roda; rem; dan penyetelan lain yang semestinya sudah dilakukan pada pemeriksaan sebelum penyerahan oleh pihak penjual.
  - Pembersihan sistem pembakaran dan saringan oli.
- k. Kerugian dalam bentuk waktu dan biaya-biaya, seperti: biaya telepon, sewa mobil/motor, biaya penyimpanan dan lain sebagainya; selama unit sepeda motor Honda dalam masa perbaikan.

## Perawatan Berkala & Servis Teratur

Sebagai salah satu persyaratan penting untuk mendapatkan pelayanan garansi, Anda harus melaksanakan servis teratur sesuai jadwal pelaksanaan dari PT Astra Honda Motor. Untuk membiasakan Anda dalam melaksanakan servis teratur, maka PT Astra Honda Motor menentukan 10 kali Perawatan Berkala untuk unit motor Honda yang Anda miliki pada jarak tempuh dan waktu tertentu, berdasarkan syarat dan kondisi yang berlaku, yaitu:

**Tabel Kupon Perawatan Berkala (KPB)**

Servis	Kupon Perawatan Berkala (KPB)	Jarak Tempuh Kendaraan (Km)	Umur Kendaraan (Bulan)	Keterangan
Servis 1	1	1.000	2	Gratis Jasa Servis dan Oli Mesin
Servis 2	2	6.000	6	Gratis Jasa Servis
Servis 3	3	12.000	12	Gratis Jasa Servis
Servis 4	4	18.000	18	Biaya ditanggung konsumen
Servis 5	5	24.000	24	Biaya ditanggung konsumen
Servis 6	6	30.000	30	Biaya ditanggung konsumen
Servis 7	7	36.000	36	Biaya ditanggung konsumen
Servis 8	8	42.000	42	Biaya ditanggung konsumen
Servis 9	9	48.000	48	Biaya ditanggung konsumen
Servis 10	10	54.000	54	Biaya ditanggung konsumen

1. Untuk melaksanakan Perawatan Berkala ini, Anda dapat mengunjungi bengkel motor Honda Wing yang terdekat dengan Anda di seluruh Indonesia, daftar bengkel Honda Wing dapat dilihat di Buku Servis dan Garansi ini.
2. Kupon Perawatan Berkala (KPB) hanya berlaku sesuai yang tercantum dalam kolom Keterangan pada tabel KPB.
3. Setiap Kupon Perawatan Berkala (KPB) hanya berlaku dalam jarak tempuh (Km), yang ditunjukkan oleh odometer motor Honda dan/atau umur kendaraan (Bulan), terhitung sejak pembelian motor Honda, yang tercantum dalam Tabel Keterangan Servis, tergantung mana yang lebih dahulu dicapai.
4. Setelah melaksanakan perawatan berkala KPB 1 – 3 , maka kupon Anda akan diambil bengkel Honda Wing setelah terlebih dulu Anda buhahi tanda tangan dan tanggal.
5. Pastikan untuk mengisi form serta melengkapinya dengan stempel & tanda tangan pada lembar Monitoring Jadwal Perawatan Berkala (KPB 1 - 10) setiap kali Anda melakukan servis di bengkel Honda Wing. Hal ini merupakan salah satu persyaratan untuk mengajukan klaim garansi.
6. Apabila pelayanan dari bengkel Honda Wing kami kurang memuaskan bagi Anda, tulislah keluhan Anda dan kirimkan kepada PT Astra Honda Motor melalui email [customercare@astra-honda.com](mailto:customercare@astra-honda.com) atau hubungi kami di nomor 1-500-989 (telepon tarif normal) atau kirim pesan singkat Anda ke nomor 0811-9-500-989. Honda Customer Care kami senantiasa akan memperhatikan keluhan Anda.
7. Meskipun pelaksanaan perawatan teratur selanjutnya adalah atas prakarsa dan tanggungan Anda sendiri, tetapi demi keawetan, kenyamanan dan keamanan Anda mengendarai, kami mengharapkan agar Anda tetap melaksanakannya untuk menghindari timbulnya kerusakan dan kerugian yang besar.

# Pentingnya Servis Teratur

Layaknya sebuah pepatah lama yang menyatakan “Lebih baik mencegah daripada mengobati” maka hal ini tidak jauh berbeda dengan kondisi kesehatan Sepeda Motor Honda Anda yang membutuhkan perawatan/servis berkala untuk menjamin performa senantiasa berada dalam kondisi prima. Penting untuk diketahui bahwa perawatan berkala, keamanan berkendara dan biaya operasional selalu berjalan beriringan.

Servis berkala harus dilaksanakan untuk menjaga ketahanan dan ketangguhan kendaraan Honda Anda. Perawatan berkala juga berdampak menurunkan beban biaya perawatan dan perbaikan kendaraan.

Lakukan perawatan berkala motor Honda Anda hanya pada bengkel resmi Honda/Honda Wing yang tersebar di seluruh Indonesia.

Selain di dalam buku ini, pada Buku Pedoman Pemilik Anda juga akan menemukan tabel yang menunjukkan interval jarak tempuh atau waktu yang tepat untuk melakukan perawatan berkala. Ikuti petunjuk dan segera datang ke bengkel Honda Wing kami agar Sepeda Motor Honda Anda:

- Terjamin garansi produknya.
- Senantiasa dalam kondisi prima, aman dan nyaman dikendarai.
- Ditangani oleh mekanik ahli dan bersertifikat.
- Ditangani dengan peralatan modern sesuai standard pabrik.
- Terjamin keaslian suku cadang Honda yang disediakan/digunakan (Honda Genuine Parts) dan AHM Oil.
- Mendapat Garansi atas hasil pekerjaan (perawatan/perbaikan) yang dilaksanakan di bengkel Honda Wing.



## Tata Cara Klaim Garansi

1

Datanglah Ke bengkel Honda Wing terdekat



2

Services advisor akan melakukan pemeriksaan dokumen dan analisa sepeda motor Honda Anda



3

Untuk kenyamanan Anda, mohon menunggu di ruang tunggu yang telah disediakan selama sepeda motor Honda Anda diperbaiki\*



4

Sepeda motor Honda Anda akan diserahkan kembali kepada Anda setelah dokumen yang diperlukan lengkap dan sepeda motor Honda Anda diperbaiki



Catatan:

\*Jika parts tersedia di bengkel Honda Wing

Jika parts tidak tersedia maka akan diinformasikan lebih lanjut oleh service advisor



# Jadwal Perawatan Berkala (KPB 1 - 5)

Poin- Poin Perawatan Berkala		Frekuensi *1										
		KPB	1		2		3		4		5	
		KM	1.000		6.000		12.000		18.000		24.000	
		BULAN	2		6		12		18		24	
Saluran Bahan Bakar			-	-	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>
Cara Kerja Gas Tangan			-	-	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>
Saringan Udara *2			-	-	-	-	-	-	G	<input type="checkbox"/>	-	-
Pernapasan Bak Mesin *3			-	-	B	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>
Busi			-	-	P	<input type="checkbox"/>	G	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	G	<input type="checkbox"/>
Jarak Renggang Klep			-	-	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>
Oli Mesin			G	<input type="checkbox"/>	G	<input type="checkbox"/>	G	<input type="checkbox"/>	G	<input type="checkbox"/>	G	<input type="checkbox"/>
Saringan Kasa Oli Mesin			-	-	-	-	B	<input type="checkbox"/>	-	-	B	<input type="checkbox"/>
Saringan Oli Mesin			-	-	-	-	G				G	
Putaran Stasioner Mesin			P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>

## Tingkat Kesulitan Perawatan Berkala

 : Menengah. Kami menganjurkan untuk diservis oleh bengkel Honda Wing, kecuali apabila Anda mempunyai peralatan khusus, data servis yang diperlukan dan memiliki keahlian teknis yang cukup. Prosedur-prosedurnya ada di dalam Buku Pedoman Reparasi untuk model ini.

 : Teknikal. Demi keamanan, servislah sepeda motor Anda di bengkel Honda Wing.

**P** : Periksa (bersihkan, setel, lumasi, atau ganti, bila perlu)

**G** : Ganti

**B** : Bersihkan

**L** : Lumasi

### Keterangan

Pemeriksaan, pembersihan dan penggantian parts sangat bergantung pada lingkungan pemakaian dan kebiasaan pengendalian.

Setelah dilakukan servis, mekanik harus mengisi dengan tanda ✓ dalam  pada kolom di atas.



# Jadwal Perawatan Berkala (KPB 6 - 10)

Poin- Poin Perawatan Berkala		Frekuensi *1										
		KPB	6		7		8		9		10	
		KM	30.000		36.000		42.000		48.000		54.000	
		BULAN	30		36		42		48		54	
Saluran Bahan Bakar		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
Cara Kerja Gas Tangan		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
Saringan Udara *2		-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pernapasan Bak Mesin *3		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
Busi		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
Jarak Renggang Klep		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
Oli Mesin		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
Saringan Kasa Oli Mesin		-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Saringan Oli Mesin		-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	
Putaran Stasioner Mesin		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									

### Tingkat Kesulitan Perawatan Berkala

- : Menengah. Kami menganjurkan untuk diservis oleh bengkel Honda Wing, kecuali apabila Anda mempunyai peralatan khusus, data servis yang diperlukan dan memiliki keahlian teknis yang cukup. Prosedur-prosedurnya ada di dalam Buku Pedoman Reparasi untuk model ini.
- : Teknikal. Demi keamanan, servislah sepeda motor Anda di bengkel Honda Wing.

- : Periksa (bersihkan, setel, lumasi, atau ganti, bila perlu)
- : Ganti
- : Bersihkan
- : Lumasi

### Keterangan

Pemeriksaan, pembersihan dan penggantian parts sangat bergantung pada lingkungan pemakaian dan kebiasaan pengendalian.

Setelah dilakukan servis, mekanik harus mengisi dengan tanda  dalam  pada kolom di atas.

