

Syarat & Ketentuan Garansi Sepeda Motor Honda

PT Astra Honda Motor adalah pemegang hak lisensi eksklusif dari Honda Motor, Co. Ltd., untuk memproduksi dan memasarkan produk kendaraan motor baru merek Honda yang didistribusikan melalui jaringan Main Dealer dan Dealer di seluruh wilayah Indonesia (selanjutnya disebut **“Distributor Tunggal”**). Produsen memberikan jaminan bagi konsumen untuk setiap sepeda motor Honda, dengan Syarat dan Ketentuan Garansi yang berlaku sebagai berikut:

Pasal 1

Distributor Tunggal memberikan garansi untuk sepeda motor Honda sebagai berikut:

- a. **Garansi Motor Penggerak dan Battery Lithium adalah 3 (tiga) tahun.**
- b. **Garansi Rangka dan Sistem Kelistrikan adalah 2 (dua) tahun.**

Pasal 2

Distributor Tunggal memberikan garansi berupa penggantian atau perbaikan suku cadang dalam hal sepeda motor Honda mengalami kerusakan akibat:

- a. Kesalahan proses produksi.
- b. Kesalahan bahan atau material produk.
- c. Kesalahan konstruksi.

Catatan:

Garansi ini tidak berlaku untuk suku cadang yang disebutkan dalam Pasal 4 (i).

Pasal 3

Klaim garansi sepeda motor Honda dilakukan dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut:

- a. Klaim garansi hanya dapat dilakukan di bengkel resmi Honda (AHASS = Astra Honda Authorized Service Station) yang ditunjuk dengan membawa Buku Servis dan Garansi.
- b. Buku Servis dan Garansi yang diserahkan oleh Main Dealer atau Dealer kepada konsumen, dilengkapi dengan:
 - Berita Acara Serah Terima (**“BAST”**) sepeda motor Honda, yang menunjukkan tanggal serah terima sepeda motor Honda yang dibuktikan dengan tanda tangan petugas penyerah (perwakilan Main Dealer dan/atau Dealer), penerima dan Pembeli/Konsumen.
 - Lembar Monitoring Kupon Perawatan Berkala (KPB) halaman 15, dengan ketentuan pengisian:
 - Halaman depan Lembar Monitoring KPB: Data isian tanggal pemeriksaan dan jarak tempuh terakhir (Km), serta disertai tanda tangan dan stempel AHASS sebagai bukti.
 - Halaman belakang Lembar Monitoring KPB: Data isian nomor rangka dan nomor mesin.

Apabila sepeda motor Honda berpindah kepemilikan, garansi tetap berlaku selama mengikuti ketentuan di Buku Servis dan Garansi ini.

- c. Garansi hanya berlaku untuk sepeda motor Honda yang dirawat secara teratur di AHASS yang ditunjuk, sesuai Jadwal Perawatan Berkala dalam Buku Servis dan Garansi yang dibuktikan dengan KPB yang telah diisi sesuai dengan ketentuan pengisian KPB pada Pasal 3 (b).
- d. Keputusan penerimaan atau penolakan klaim merupakan hak penuh dari AHASS.
- e. Biaya-biaya pengangkutan sepeda motor Honda (apabila diperlukan) dari lokasi terjadinya kerusakan ke AHASS, ditanggung sepenuhnya oleh pemilik sepeda motor Honda.

Syarat & Ketentuan Garansi Sepeda Motor Honda

Pasal 4

Garansi sepeda motor Honda tidak berlaku pada kondisi – kondisi dibawah ini:

- a. Buku Servis dan Garansi hilang, rusak atau cacat.
- b. Tidak melakukan perawatan berkala di AHASS sesuai “Jadwal Perawatan Berkala” dalam Buku Servis dan Garansi ini.
- c. Terjadi kerusakan akibat perawatan dan/atau perbaikan pada sepeda motor Honda yang dilakukan selain daripada AHASS.
- d. Terjadi kerusakan dalam penggunaan, yang disebabkan hal-hal berikut ini:
 - Sepeda motor Honda tidak digunakan sesuai dengan petunjuk penggunaan pada Buku Pedoman Pemilik, dan/atau penggunaan lain yang tidak sewajarnya;
 - Sepeda motor Honda mengalami tabrakan atau terjatuh saat penggunaan.
 - Sepeda motor Honda digunakan dalam kegiatan perlombaan/ balapan motor.
 - Sepeda motor Honda telah mengalami modifikasi berupa pemasangan aksesoris dan/atau penggunaan suku cadang lain selain Honda Genuine Parts (HGP).
- e. Terjadi kerusakan yang diakibatkan oleh sebab-sebab lain seperti:
 - Kebakaran.
 - Terkena: bahan kimia, kotoran burung, getah pohon, garam, air laut.
 - Hal-hal yang termasuk kategori bencana alam,
 - Huru Hara.
- f. Timbulnya gejala-gejala normal sesuai Standard Pabrikan, seperti: suara; getaran; perembesan minyak; sepanjang hal-hal tersebut tidak mempengaruhi kualitas, fungsi sepeda motor Honda.
- g. Terjadi kerusakan akibat penyimpanan dan/atau pengangkutan yang tidak sesuai.
- h. Pembelian sepeda motor Honda yang tidak segera/langsung dipakai oleh pembeli sampai melewati ketentuan masa garansi.
- i. Suku cadang yang mengalami kerusakan, habis atau aus akibat pemakaian atau perawatan/perbaikan, antara lain:
 - Kategori suku cadang (komponen):
Baterai; kampas rem; bola lampu; sekering; motor brush; karet pijakan kaki; ban luar; ban dalam; suku cadang dari karet; rantai roda; gir (sprocket) roda; belt drive (khusus skuter); roller weight (khusus skuter); baut – mur setelan roda (sleeve axle); baut – mur setelan klep;
 - Kategori cairan:
Oli gear; gemuk (grease); cairan baterai.
 - Kategori oil seal:
Oil seal yang berada di bagian/sisi luar mesin, yaitu: oil seal di pedal starter; oil seal di pemindah gigi transmisi; oil seal di counter shaft.
- j. Dilakukannya segala pekerjaan yang termasuk dalam pemeriksaan berkala atau penyetelan antara lain:
 - Penyetelan rantai roda; rem; dan penyetelan lain yang semestinya sudah dilakukan pada pemeriksaan sebelum penyerahan oleh pihak penjual.
- k. Kerugian dalam bentuk waktu dan biaya-biaya, seperti: biaya telepon, telegram, sewa mobil/motor, biaya penginapan dan lain sebagainya; selama unit sepeda motor Honda dalam masa perbaikan.

Perawatan Berkala & Servis Teratur

Sebagai salah satu persyaratan penting untuk mendapatkan pelayanan garansi, Anda harus melaksanakan servis teratur sesuai jadwal pelaksanaan dari PT Astra Honda Motor. Untuk membiasakan Anda dalam melaksanakan servis teratur, maka PT Astra Honda Motor menentukan 7 kali Perawatan Berkala untuk unit motor Honda yang Anda miliki pada jarak tempuh dan waktu tertentu, berdasarkan syarat dan kondisi yang berlaku, yaitu:

Tabel Kupon Perawatan Berkala (KPB)

Servis	Kupon Perawatan Berkala (KPB)	Jarak Tempuh Kendaraan (Km)	Umur Kendaraan (Bulan)	Keterangan
Servis 1	1	1.000	2	Gratis Jasa Servis
Servis 2	2	6.000	6	Gratis Jasa Servis
Servis 3	3	12.000	12	Gratis Jasa Servis
Servis 4	4	18.000	18	Biaya ditanggung konsumen
Servis 5	5	24.000	24	Biaya ditanggung konsumen
Servis 6	6	30.000	30	Biaya ditanggung konsumen
Servis 7	7	36.000	36	Biaya ditanggung konsumen

1. Untuk melaksanakan Perawatan Berkala ini, Anda dapat mengunjungi bengkel motor Honda (AHASS) yang ditunjuk.
2. Kupon Perawatan Berkala (KPB) hanya berlaku sesuai yang tercantum dalam kolom Keterangan pada tabel KPB.
3. Setiap Kupon Perawatan Berkala (KPB) hanya berlaku dalam jarak tempuh (Km), yang ditunjukkan oleh odometer motor Honda dan/atau umur kendaraan (Bulan), terhitung sejak pembelian motor Honda, yang tercantum dalam Tabel Keterangan Servis, tergantung mana yang lebih dahulu dicapai.
4. Setelah melaksanakan perawatan berkala KPB 1 – 3 , maka kupon Anda akan diambil AHASS setelah terlebih dulu Anda buhahi tanda tangan dan tanggal.
5. Pastikan untuk mengisi form serta melengkapinya dengan stempel & tanda tangan pada lembar Monitoring Jadwal Perawatan Berkala (KPB 1 - 7) setiap kali Anda melakukan servis di AHASS. Hal ini merupakan salah satu prasyarat untuk mengajukan klaim garansi.
6. Apabila pelayanan dari AHASS kami kurang memuaskan bagi Anda, tulislah keluhan Anda dan kirimkan kepada PT Astra Honda Motor melalui email customercare@astra-honda.com atau hubungi kami di nomor 1-500-989 (telepon tarif normal) atau kirim pesan singkat Anda ke nomor 0811-9-500-989. Honda Customer Care kami senantiasa akan memperhatikan keluhan Anda.
7. Meskipun pelaksanaan perawatan teratur selanjutnya adalah atas prakarsa dan tanggungan Anda sendiri, tetapi demi keawetan, kenyamanan dan keamanan Anda mengendarai, kami mengharapkan agar Anda tetap melaksanakannya untuk menghindari timbulnya kerusakan dan kerugian yang besar.

Pentingnya Servis Teratur

Layaknya sebuah pepatah lama yang menyatakan “Lebih baik mencegah daripada mengobati” maka hal ini tidak jauh berbeda dengan kondisi kesehatan Sepeda Motor Honda Anda yang membutuhkan perawatan/servis berkala untuk menjamin performa senantiasa berada dalam kondisi prima. Penting untuk diketahui bahwa perawatan berkala, keamanan berkendara dan biaya operasional selalu berjalan beriringan.

Servis berkala harus dilaksanakan untuk menjaga ketahanan dan ketangguhan kendaraan Honda Anda. Perawatan berkala juga berdampak menurunkan beban biaya perawatan dan perbaikan kendaraan.

Lakukan perawatan berkala motor Honda Anda hanya pada bengkel resmi Honda/AHASS yang ditunjuk.

Selain di dalam buku ini, pada Buku Pedoman Pemilik Anda juga akan menemukan tabel yang menunjukkan interval jarak tempuh atau waktu yang tepat untuk melakukan perawatan berkala. Ikuti petunjuk dan segera datangi AHASS kami agar Sepeda Motor Honda Anda:

- Terjamin garansi produknya.
- Senantiasa dalam kondisi prima, aman dan nyaman dikendarai.
- Ditangani oleh mekanik ahli dan bersertifikat.
- Ditangani dengan peralatan modern sesuai standard pabrik.
- Terjamin keaslian suku cadang Honda yang disediakan/digunakan (Honda Genuine Parts) dan AHM Oil.
- Mendapat Garansi atas hasil pekerjaan (perawatan/perbaikan) yang dilaksanakan di AHASS.



1

Datanglah Ke AHASS yang ditunjuk



2

Services advisor akan melakukan pemeriksaan dokumen dan analisa sepeda motor Honda Anda



3

Untuk kenyamanan Anda, mohon menunggu di ruang tunggu yang telah disediakan selama sepeda motor Honda Anda diperbaiki*



4

Sepeda motor Honda Anda akan diserahkan kembali kepada Anda setelah dokumen yang diperlukan lengkap dan sepeda motor Honda Anda diperbaiki



Catatan:

Jika parts tersedia di bengkel AHASS

Jika parts tidak tersedia maka akan diinformasikan lebih lanjut oleh service advisor

Jadwal Perawatan Berkala (KPB 1 - 7)

Poin- Poin Perawatan Berkala		Pemeriksaan Sebelum Berkendara	Frekuensi *1								Cek Tahunan	
			KPB	1		2		3		4		
			KM	1.000		6.000		12.000		18.000		
			BULAN	2		6		12		18		
Baterai Motor		<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Cara Kerja Gas Tangan		<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Oli Final Drive*2			-	-	-	-	-	-	-	-		
Minyak Rem *2		<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Keausan Kampas Rem		<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Sistem Rem			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Arah Sinar Lampu Depan			-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Lampu/Klakson		<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-		
Switch Motor Stop		<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-		
Standar Samping		<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Suspensi			-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Mur, Baut, Pengencang			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	
Roda/Ban		<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Bantalan Kepala Kemudi			-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	

Tingkat Kesulitan Perawatan Berkala

 : Menengah. Kami menganjurkan untuk diservis oleh AHASS, kecuali apabila Anda mempunyai peralatan khusus, data servis yang diperlukan dan memiliki keahlian teknis yang cukup. Prosedur-prosedurnya ada di dalam Buku Pedoman Reparasi untuk model ini.

 : Teknikal. Demi keamanan, servislah sepeda motor Anda di AHASS.

Setelah dilakukan servis, mekanik harus mengisi dengan tanda dalam pada kolom di atas.

Catatan: : Periksa (bersihkan, setel, lumasi, atau ganti, bila perlu)
 : Ganti

*1 : Pada pembacaan odometer lebih tinggi, ulangilah pada interval frekuensi yang telah ditentukan.

*2 : Penggantian memerlukan keterampilan mekanis.

Jadwal Perawatan Berkala (KPB 1 - 7)

Poin- Poin Perawatan Berkala		Pemeriksaan Sebelum Berkendara	Frekuensi *1						Cek Tahunan	
			KPB	5		6		7		
			KM	24.000		30.000		36.000		
			BULAN	24		30		36		
Baterai Motor		P	-	-	-	-	-	-		
Cara Kerja Gas Tangan		P	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	
Oli Final Drive *2			G	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-		
Minyak Rem *2		P	G	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	
Keausan Kampas Rem		P	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	
Sistem Rem			P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	
Arah Sinar Lampu Depan			P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	
Lampu/Klakson		P	-	-	-	-	-	-		
Switch Motor Stop		P	-	-	-	-	-	-		
Standar Samping		P	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	
Suspensi			P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	
Mur, Baut, Pengencang			P	<input type="checkbox"/>	-	-	P	<input type="checkbox"/>	P	
Roda/Ban		P	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	<input type="checkbox"/>	P	
Bantalan Kepala Kemudi			P	<input type="checkbox"/>	-	-	P	<input type="checkbox"/>	P	

Tingkat Kesulitan Perawatan Berkala

 : Menengah. Kami menganjurkan untuk diservis oleh AHASS, kecuali apabila Anda mempunyai peralatan khusus, data servis yang diperlukan dan memiliki keahlian teknis yang cukup. Prosedur-prosedurnya ada di dalam Buku Pedoman Reparasi untuk model ini.

 : Teknikal. Demi keamanan, servislah sepeda motor Anda di AHASS.

Catatan: **P** : Periksa (bersihkan, setel, lumasi, atau ganti, bila perlu)
G : Ganti

*1 : Pada pembacaan odometer lebih tinggi, ulangilah pada interval frekuensi yang telah ditentukan.

*2 : Penggantian memerlukan keterampilan mekanis.

Setelah dilakukan servis, mekanik harus mengisi dengan tanda dalam pada kolom di atas.