

## Istilah-Istilah Yang Digunakan dalam Buku Garansi

1. AHM  
PT Astra Honda Motor, Distributor tunggal produk kendaraan sepeda motor baru merek Honda di Indonesia.
2. Honda Big Bike  
Sepeda motor baru merek Honda yang memiliki kapasitas mesin > 250 cc yang didistribusikan oleh PT Astra Honda Motor
3. AHASS BigWing  
Dealer resmi / AHASS yang ditunjuk oleh PT Astra Honda Motor untuk melayani after sales servis terhadap produk Honda Big Bike.
4. Buku Servis dan Garansi  
Buku yang berisikan penjelasan penting mengenai Hak dan Kewajiban konsumen terkait GARANSI motor serta Kupon Perawatan Berkala (KPB) dan juga daftar alamat lengkap layanan purna jual (AHASS).
5. Buku Pedoman Pemilik  
Buku yang berisikan CARA-CARA mengendarai yang aman, petunjuk perawatan dan cara-cara agar terhindar dari segala resiko kecelakaan konsumen maupun resiko kerusakan motor.
6. Honda Genuine Part (HGP)  
Suku cadang ASLI sepeda motor Honda yang direkomendasikan oleh PT Astra Honda Motor, yaitu suku cadang yang sama dengan yang terpasang di unit sepeda motor Honda yang baru.

AHM memberikan garansi bagi setiap konsumen Honda Big Bike, dengan syarat dan ketentuan garansi yang berlaku sebagai berikut :

### 1. Periode Waktu Garansi

AHM memberikan garansi unit Honda Big Bike selama 2 (dua) tahun, terhitung sejak Honda Big Bike dijual ke konsumen.

### 2. Batasan Garansi

AHM memberikan garansi berupa penggantian atau perbaikan suku cadang Honda Big Bike yang masih di dalam masa garansi dan mengalami kerusakan akibat :

- 2.1 Kesalahan proses produksi
- 2.2 Kesalahan bahan atau material produk
- 2.3 Kesalahan konstruksi

Biaya kerja mekanik dan suku cadang yang timbul karena hal tersebut menjadi tanggungan AHM.

### 3. Syarat dan Ketentuan Klaim Garansi :

- 3.1 Klaim Garansi hanya bisa dilakukan di/melalui AHASS BigWing.
- 3.2 Klaim Garansi hanya bisa dilakukan jika masih dalam masa periode garansi.
- 3.3 Semua suku cadang klaim menjadi milik AHM.
- 3.4 Klaim Garansi hanya berlaku untuk Honda Big Bike yang dirawat secara teratur di AHASS BigWing , sesuai jadwal perawatan berkala dalam Buku Servis dan Garansi.
- 3.5 Apabila Honda Big Bike berpindah kepemilikan, garansi tetap berlaku selama mengikuti ketentuan di Buku Servis dan Garansi ini.
- 3.6 Keputusan penerimaan atau penolakan klaim merupakan hak penuh dari AHASS BigWing

# Syarat & Ketentuan Garansi Honda Big Bike

## 4. Jenis garansi yang tidak di cover :

**Garansi Honda Big Bike tidak berlaku pada kondisi – kondisi dibawah ini:**

- 4.1 Buku Servis dan Garansi hilang, rusak atau cacat.
- 4.2 Tidak melakukan perawatan berkala di AHASS BigWing sesuai "Jadwal Perawatan Berkala" dalam Buku Servis dan Garansi ini.
- 4.3 Terjadi kerusakan akibat perawatan dan/atau perbaikan pada Honda Big Bike yang dilakukan selain daripada AHASS BigWing.
- 4.4 Terjadi kerusakan dalam penggunaan, yang disebabkan oleh hal-hal sebagai berikut :
  - Honda Big Bike tidak digunakan sesuai dengan petunjuk penggunaan pada Buku Pedoman Pemilik, dan/atau penggunaan lain yang tidak sewajarnya;
  - Honda Big Bike mengalami tabrakan atau terjatuh saat penggunaan.
  - Honda Big Bike digunakan dalam kegiatan perlombaan/ balapan motor.
  - Honda Big Bike telah mengalami modifikasi berupa pemasangan aksesoris dan/atau penggunaan suku cadang lain selain Honda Genuine Parts (HGP).
  - Penggunaan bahan bakar minyak dan/atau minyak pelumas (oli) yang tidak sesuai dengan rekomendasi pada buku pedoman pemilik.
- 4.5 Terjadi kerusakan yang diakibatkan oleh sebab-sebab lain seperti:
  - Kebakaran.
  - Terkena: bahan kimia, kotoran burung, getah pohon, garam, air laut, hal-hal yang termasuk kategori bencana alam.
  - Huru Hara.
- 4.6 Timbulnya gejala-gejala normal sesuai Standard Pabrikan, seperti: suara; getaran; Perembesan minyak; sepanjang hal-hal tersebut tidak mempengaruhi kualitas, fungsi Honda Big Bike.

- 4.7 Terjadi kerusakan akibat penyimpanan, penggunaan dan/atau pengangkutan yang tidak sesuai.
- 4.8 Honda Big Bike yang tidak segera/langsung dipakai oleh pembeli sampai melewati ketentuan masa garansi.
- 4.9 Suku cadang yang mengalami kerusakan, habis atau aus akibat pemakaian atau perawatan/perbaikan, antara lain:
  - Kategori suku cadang :
    - Busi; saringan bensin; saringan oli mesin; elemen saringan udara; kanvas rem; saringan oli Kopling, kanvas kopling; bola lampu; sekering; motor brush; karet pijakan kaki; ban luar; suku cadang dari karet; rantai roda; gir (sprocket) roda; rantai mesin; baut – mur setelan roda (sleeve axle); baut – mur setelan klep, Shim, filter pompa bahan bakar (khusus PGM-FI); selang bahan bakar (khusus PGM-FI).
  - Kategori cairan: Oli mesin; gemuk (grease).
  - Kategori oil seal.
- 4.10 Dilakukannya segala pekerjaan yang termasuk dalam pemeriksaan berkala atau penyetelan antara lain:
  - Penyetelan mesin; kopling; rantai roda; rem; dan penyetelan lain yang semestinya sudah dilakukan pada pemeriksaan se belum penyerahan oleh pihak penjual.
  - Pembersihan sistem pembakaran dan saringan oli.
- 4.11 Kerugian dalam bentuk waktu dan biaya-biaya, seperti: biaya telepon, sewa mobil/motor, biaya penginapan dan lain sebagainya; selama unit Honda Big Bike dalam masa perbaikan.

Hal-hal yang belum di atur dalam Syarat dan Ketentuan Garansi ini akan diatur kemudian dalam dokumen dan / atau surat terpisah.

Sebagai salah satu persyaratan penting untuk mendapatkan pelayanan garansi, Anda harus melaksanakan servis teratur sesuai jadwal pelaksanaan dari PT Astra Honda Motor. Untuk membiasakan Anda dalam melaksanakan servis teratur, maka PT Astra Honda Motor menentukan 5 kali Perawatan Berkala untuk unit motor Honda yang Anda miliki pada jarak tempuh dan waktu tertentu, berdasarkan syarat dan kondisi yang berlaku, yaitu:

**Tabel Kupon Perawatan Berkala (KPB)**

Servis	Kupon Perawatan Berkala (KPB)	Jarak Tempuh Kendaraan (Km)	Umur Kendaraan (Bulan)	Keterangan
Servis 1	1	1.000	24	Gratis Jasa Servis dan Oli Mesin
Servis 2	2	6.000		Gratis Jasa Servis
Servis 3	3	12.000		Gratis Jasa Servis
Servis 4	4	18.000		Gratis Jasa Servis
Servis 5	5	24.000		Biaya ditanggung konsumen

1. Untuk melaksanakan Perawatan Berkala ini, Anda dapat mengunjungi bengkel motor Honda (AHASS BigWing) yang terdekat dengan Anda di seluruh Indonesia, daftar AHASS BigWing dapat dilihat di Buku Servis dan Garansi ini.
2. Kupon Perawatan Berkala (KPB) hanya berlaku sesuai yang tercantum dalam kolom Keterangan pada tabel KPB.
3. Setiap Kupon Perawatan Berkala (KPB) hanya berlaku dalam jarak tempuh (Km), yang ditunjukkan oleh odometer motor Honda dan/ atau umur kendaraan (Bulan), terhitung sejak pembelian motor Honda, yang tercantum dalam Tabel Keterangan Servis, tergantung mana yang lebih dahulu dicapai.
4. Setelah melaksanakan perawatan berkala KPB 1 – 4 , maka kupon Anda akan diambil AHASS BigWing setelah terlebih dulu Anda bubuhi tanda tangan dan tanggal.
5. Pastikan untuk mengisi form serta melengkapinya dengan stempel & tanda tangan pada lembar Monitoring Jadwal Perawatan Berkala (KPB 1 - 5) setiap kali Anda melakukan servis di AHASS BigWing. Hal ini merupakan salah satu prasyarat untuk mengajukan klaim garansi.
6. Apabila pelayanan dari AHASS BigWing kami kurang memuaskan bagi Anda, tuliskan keluhan Anda dan kirimkan kepada PT Astra Honda Motor melalui email [customercare@astra-honda.com](mailto:customercare@astra-honda.com) atau hubungi kami di nomor 1-500-989 (telepon tarif normal) atau kirim pesan singkat anda ke nomor 0811-9-500-989. Honda Customer Care kami senantiasa akan memperhatikan keluhan Anda.
7. Meskipun pelaksanaan perawatan teratur selanjutnya adalah atas prakarsa dan tanggungan Anda sendiri, tetapi demi keawetan, kenyamanan dan keamanan Anda mengendarai, kami mengharapkan agar Anda tetap melaksanakannya untuk menghindari timbulnya kerusakan dan kerugian yang besar.

## Pentingnya Servis Teratur

Layaknya sebuah pepatah lama yang menyatakan “Lebih baik mencegah daripada mengobati” maka hal ini tidak jauh berbeda dengan kondisi kesehatan Sepeda Motor Honda Anda yang membutuhkan perawatan/servis berkala untuk menjamin performa senantiasa berada dalam kondisi prima. Penting untuk diketahui bahwa perawatan berkala, keamanan berkendara dan biaya operasional selalu berjalan beriringan.

Servis berkala harus dilaksanakan untuk menjaga ketahanan dan ketangguhan kendaraan Honda Anda. Perawatan berkala juga berdampak menurunkan beban biaya perawatan dan perbaikan kendaraan.

Lakukan perawatan berkala motor Honda Anda hanya pada bengkel resmi Honda/AHASS BigWing yang tersebar di seluruh Indonesia.

Selain di dalam buku ini, pada Buku Pedoman Pemilik Anda juga akan menemukan tabel yang menunjukkan interval jarak tempuh atau waktu yang tepat untuk melakukan perawatan berkala. Ikuti petunjuk dan segera datangi AHASS BigWing kami agar Sepeda Motor Honda Anda:

- Terjamin garansi produknya.
- Senantiasa dalam kondisi prima, aman dan nyaman dikendarai.
- Ditangani oleh mekanik ahli dan bersertifikat.
- Ditangani dengan peralatan modern sesuai standard pabrik.
- Terjamin keaslian suku cadang Honda yang disediakan/digunakan (Honda Genuine Parts) dan AHM Oil.
- Mendapat Garansi atas hasil pekerjaan (perawatan/perbaikan) yang dilaksanakan di AHASS BigWing.



## Tata Cara Klaim Garansi



1 Datanglah ke AHASS BigWing terdekat.



2 Big Bike Consultant didampingi Big Bike Mekanik akan melakukan pengecekan dan menganalisa sepeda motor Honda anda.



3 Big Bike Consultant akan melakukan pengecekan kelengkapan dokumen.



4 Untuk kenyamanan Anda, mohon menunggu di ruang tunggu yang telah disediakan.



8 Setelah 5 hari kerja petugas AHASS BigWing akan menghubungi Anda kembali untuk mengkonfirmasi mengenai sepeda motor Anda.



7 Sepeda motor Honda akan diserahkan kembali kepada anda jika sudah selesai diperbaiki.



6 Anda akan diminta untuk menanda tangani lembar pengajuan klaim.



5 Mekanik AHASS BigWing akan melakukan penggantian suku cadang/spare part yang bermasalah.



**Honda BigWing**

Untuk informasi lebih lanjut terkait Klaim Garansi harap menghubungi AHASS BigWing terdekat.

## Jadwal Perawatan Berkala (KPB 1 - 5)

Poin- Poin Perawatan Berkala		Frekuensi *1										
		KPB	1		2		3		4		5	
		KM	1.000		6.000		12.000		18.000		24.000	
		BULAN	24									
Saluran Bahan Bakar			-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cara Kerja Gas Tangan			-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saringan Udara *2			-	-	-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Busi			-	-	-	-	-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jarak Renggang Klep			-	-	-	-	-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oli Mesin			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saringan Oli Mesin			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Putaran Stasioner Mesin			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cairan Pendingin Radiator*3			-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistem Pendingin			-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secondary Air Supply System			-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Tingkat Kesulitan Perawatan Berkala

-  : Menengah. Kami menganjurkan untuk diservis oleh AHASS, kecuali apabila Anda mempunyai peralatan khusus, data servis yang diperlukan dan memiliki keahlian teknis yang cukup. Prosedur-prosedurnya ada di dalam Buku Pedoman Reparasi untuk model ini.
-  : Teknikal. Demi keamanan, servislah sepeda motor Anda di AHASS.

**P** : Periksa (bersihkan, setel, lumasi, atau ganti bila perlu)

**G** : Ganti

**B** : Bersihkan

**L** : Lumasi

### Keterangan

Pemeriksaan, pembersihan dan penggantian parts sangat bergantung pada lingkungan pemakaian dan kebiasaan pengendaraan.

Setelah dilakukan servis, mekanik harus mengisi dengan tanda  dalam  pada kolom di atas.

## Jadwal Perawatan Berkala (KPB 1 - 5)

Poin- Poin Perawatan Berkala		Frekuensi *1										
		KPB	1		2		3		4		5	
		KM	1.000		6.000		12.000		18.000		24.000	
		BULAN	24									
Rantai Roda		Setiap 1.000 km <input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/>										
Slider Rantai Roda		-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	
Minyak Rem *4		-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>							
Keausan Kampas Rem		-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>							
Sistem Rem		<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	
Switch Lampu Rem		-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	
Arah Sinar Lampu Depan		-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	
Sistem Kopling		<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	
Standar Samping		-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	
Suspensi		-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	
Mur, Baut, Pengencang		<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	
Roda/Ban		-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	
Bantalan Kepala Kemudi		<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/>	

**Catatan:** \*1 : Pada pembacaan odometer lebih tinggi, ulangilah pada interval frekuensi yang telah ditentukan.

\*2 : Servis lebih sering jika seringkali dikendarai di daerah yang basah atau berdebu.

\*3 : Ganti setiap 3 tahun. Penggantian memerlukan keterampilan mekanis.

\*4 : Ganti setiap 2 tahun. Penggantian memerlukan keterampilan mekanis.

Setelah dilakukan servis, mekanik harus mengisi dengan tanda  dalam  pada kolom di atas.