Syarat & Ketentuan Garansi Sepeda Motor Honda

PT Astra Honda Motor adalah pemegang hak lisensi eksklusif dari Honda Motor, Co. Ltd., untuk memproduksi dan memasarkan produk kendaraan motor baru merek Honda yang didistribusikan melalui jaringan Main Dealer dan Dealer di seluruh wilayah Indonesia (selanjutnya disebut **"Distributor Tunggal"**). Produsen memberikan jaminan bagi konsumen untuk setiap sepeda motor Honda, dengan Syarat dan Ketentuan Garansi yang berlaku sebagai berikut:

Pasal 1

Distributor Tunggal memberikan garansi untuk sepeda motor Honda sebagai berikut:

a. **Garansi Mesin adalah 3 (tiga) tahun atau 30.000 (tiga puluh ribu) km**, dengan ketentuan mana yang lebih dahulu dicapai.
b. **Garansi Rangka dan Sistem Kelistrikan adalah 1 (satu) tahun atau 10.000 (sepuluh ribu) km**, dengan ketentuan mana yang lebih dahulu dicapai.
c. **Garansi komponen Sistem PGM-FI* adalah 5 (lima) tahun atau 50.000 (lima puluh ribu) km**, dengan ketentuan mana yang lebih dahulu dicapai.

** Detail komponen yang digaransi ada pada halaman Jadwal Perawatan Berkala.*

Pasal 2

Distributor Tunggal memberikan garansi berupa penggantian atau perbaikan suku cadang dalam hal sepeda motor Honda mengalami kerusakan akibat:

a. Kesalahan proses produksi.
b. Kesalahan bahan atau material produk.
c. Kesalahan konstruksi.

Catatan:
Garansi ini tidak berlaku untuk suku cadang yang disebutkan dalam Pasal 4 (i).

Pasal 3

Klaim garansi sepeda motor Honda dilakukan dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut:

a. Klaim garansi hanya dapat dilakukan di bengkel resmi Honda (AHASS = Astra Honda Authorized Service Station) di seluruh Indonesia dengan membawa Buku Servis dan Garansi.
b. Buku Servis dan Garansi yang diserahkan oleh Main Dealer atau Dealer kepada konsumen, dilengkapi dengan:
   - Berita Acara Serah Terima ("BAST") sepeda motor Honda, yang menunjukan tanggal serah terima sepeda motor Honda yang dibuktikan dengan tanda tangan petugas penyerah (perwakilan Main Dealer dan/atau Dealer), penerima dan Pembeli/Konsumen.
   - Lembar Monitoring Kupon Perawatan Berkala (KPB), halaman 17 - 20, dengan ketentuan pengisian:
     - Halaman depan Lembar Monitoring KPB: Data isian tanggal pemeriksaan dan jarak tempuh terakhir (Km), serta disertai tanda tangan dan stempel AHASS sebagai bukti.
     - Halaman belakang Lembar Monitoring KPB: Data isian nomor rangka dan nomor mesin.

   Apabila sepeda motor Honda berpindah kepemilikan, garansi tetap berlaku selama mengikuti ketentuan di Buku Servis dan Garansi ini.
c. Garansi hanya berlaku untuk sepeda motor Honda yang dirawat secara teratur di AHASS di seluruh Indonesia, sesuai Jadwal Perawatan Berkala dalam Buku Servis dan Garansi yang dibuktikan dengan KPB yang telah diisi sesuai dengan ketentuan pengisian KPB pada Pasal 3 (b).
d. Keputusan penerimaan atau penolakan klaim merupakan hak penuh dari AHASS.
e. Biaya-biaya pengangkutan sepeda motor Honda (apabila diperlukan) dari lokasi terjadinya kerusakan ke AHASS, ditanggung sepenuhnya oleh pemilik sepeda motor Honda.

Pasal 4

Garansi sepeda motor Honda tidak berlaku pada kondisi – kondisi dibawah ini:

a. Buku Servis dan Garansi hilang, rusak atau cacat.
b. Tidak melakukan perawatan berkala di AHASS sesuai "Jadwal Perawatan Berkala" dalam Buku Servis dan Garansi ini.
c. Terjadi kerusakan akibat perawatan dan/atau perbaikan pada sepeda motor Honda yang dilakukan selain daripada AHASS.
d. Terjadi kerusakan dalam penggunaan, yang disebabkan hal-hal berikut ini:
   - Sepeda motor Honda tidak digunakan sesuai dengan petunjuk penggunaan pada Buku Pedoman Pemilik, dan/atau penggunaan lain yang tidak sewajarnya;
   - Sepeda motor Honda mengalami tabrakan atau terjatuh saat penggunaan.
   - Sepeda motor Honda digunakan dalam kegiatan perlombaan/ balapan motor.
   - Sepeda motor Honda telah mengalami modifikasi berupa pemasangan aksesoris dan/atau penggunaan suku cadang lain selain Honda Genuine Parts (HGP).
   - Penggunaan bahan bakar minyak dan/atau minyak pelumas (oli) yang tidak sesuai dengan rekomendasi pada Buku Pedoman Pemilik.
e. Terjadi kerusakan yang diakibatkan oleh sebab-sebab lain seperti:
   - Kebakaran.
   - Terkena: bahan kimia, kotoran burung, getah pohon, garam, air laut.
   - Hal-hal yang termasuk kategori bencana alam,
   - Huru Hara.
f. Timbulnya gejala-gejala normal sesuai Standard Pabrikan, seperti: suara; getaran; perembesan minyak; sepanjang hal-hal tersebut tidak mempengaruhi kualitas, fungsi sepeda motor Honda.
g. Terjadi kerusakan akibat penyimpanan dan/atau pengangkutan yang tidak sesuai.
h. Pembelian sepeda motor Honda yang tidak segera/langsung dipakai oleh pembeli sampai melewati ketentuan masa garansi.
i. Suku cadang yang mengalami kerusakan, habis atau aus akibat pemakaian atau perawatan/perbaikan, antara lain:
   - Kategori suku cadang (komponen):
     Busi; baterai; saringan bensin; saringan oli mesin; elemen saringan udara; kampas rem; kampas kopling; bola lampu; sekering; motor brush; karet pijakan kaki; ban luar; ban dalam; suku cadang dari karet; rantai roda; gir (sprocket) roda; belt drive (khusus skuter); roller weight (khusus skuter) rantai mesin; baut – mur setelan roda (sleeve axle); baut – mur setelan klep; karburator; filter pompa bahan bakar (khusus PGM-FI); selang bahan bakar (khusus PGM-FI).
   - Kategori cairan:
     Oli mesin; oli transmisi (khusus skuter); oli gear; gemuk (grease); cairan baterai.
   - Kategori oil seal:
     Oil seal yang berada di bagian/sisi luar mesin, yaitu: oil seal di pedal starter; oil seal di pemindah gigi transmisi; oil seal di counter shaft.
j. Dilakukannya segala pekerjaan yang termasuk dalam pemeriksaan berkala atau penyetelan antara lain:
   - Penyetelan mesin; kopling; rantai roda; rem; dan penyetelan lain yang semestinya sudah dilakukan pada pemeriksaan sebelum penyerahan oleh pihak penjual.
   - Pembersihan sistem pembakaran dan saringan oli.
k. Kerugian dalam bentuk waktu dan biaya-biaya, seperti: biaya telepon, telegram, sewa mobil/motor, biaya penginapan dan lain sebagainya; selama unit sepeda motor Honda dalam masa perbaikan.

Perawatan Berkala & Servis Teratur

Sebagai salah satu persyaratan penting untuk mendapatkan pelayanan garansi, Anda harus melaksanakan servis teratur sesuai jadwal pelaksanaan dari PT Astra Honda Motor. Untuk membiasakan Anda dalam melaksanakan servis teratur, maka PT Astra Honda Motor menentukan 10 kali Perawatan Berkala untuk unit motor Honda yang Anda miliki pada jarak tempuh dan waktu tertentu, berdasarkan syarat dan kondisi yang berlaku, yaitu:

Tabel Kupon Perawatan Berkala (KPB)

Servis	Kupon Perawatan Berkala (KPB)	Jarak Tempuh Kendaraan (Km)	Umur Kendaraan (Bulan)	Keterangan
Servis 1	1	1.000	2	Gratis Jasa Servis dan Oli Mesin
Servis 2	2	6.000	6	Gratis Jasa Servis
Servis 3	3	12.000	12	Gratis Jasa Servis
Servis 4	4	18.000	18	Biaya ditanggung konsumen
Servis 5	5	24.000	24	Biaya ditanggung konsumen
Servis 6	6	30.000	30	Biaya ditanggung konsumen
Servis 7	7	36.000	36	Biaya ditanggung konsumen
Servis 8	8	42.000	42	Biaya ditanggung konsumen
Servis 9	9	48.000	48	Biaya ditanggung konsumen
Servis 10	10	54.000	54	Biaya ditanggung konsumen

1. Untuk melaksanakan Perawatan Berkala ini, Anda dapat mengunjungi bengkel motor Honda (AHASS) yang terdekat dengan Anda di seluruh Indonesia, daftar AHASS dapat dilihat di Buku Servis dan Garansi ini.
2. Kupon Perawatan Berkala (KPB) hanya berlaku sesuai yang tercantum dalam kolom Keterangan pada tabel KPB.
3. Setiap Kupon Perawatan Berkala (KPB) hanya berlaku dalam jarak tempuh (Km), yang ditunjukkan oleh odometer motor Honda dan/atau umur kendaraan (Bulan), terhitung sejak pembelian motor Honda, yang tercantum dalam Tabel Keterangan Servis, tergantung mana yang lebih dahulu dicapai.
4. Setelah melaksanakan perawatan berkala KPB 1 – 3 , maka kupon Anda akan diambil AHASS setelah terlebih dulu Anda bubuhi tanda tangan dan tanggal.
5. Pastikan untuk mengisi form serta melengkapinya dengan stempel & tanda tangan pada lembar Monitoring Jadwal Perawatan Berkala (KPB 1 - 10) setiap kali Anda melakukan servis di AHASS. Hal ini merupakan salah satu prasyarat untuk mengajukan klaim garansi.
6. Apabila pelayanan dari AHASS kami kurang memuaskan bagi Anda, tulislah keluhan Anda dan kirimkan kepada PT Astra Honda Motor melalui email customercare@astra-honda.com atau hubungi kami di nomor 1-500-989 (telepon tarif normal) atau kirim pesan singkat Anda ke nomor 0811-9-500-989. Honda Customer Care kami senantiasa akan memperhatikan keluhan Anda.
7. Meskipun pelaksanaan perawatan teratur selanjutnya adalah atas prakarsa dan tanggungan Anda sendiri, tetapi demi keawetan, kenyamanan dan keamanan Anda mengendarai, kami mengharapkan agar Anda tetap melaksanakannya untuk menghindari timbulnya kerusakan dan kerugian yang besar.

Pentingnya Servis Teratur

Layaknya sebuah pepatah lama yang menyatakan "Lebih baik mencegah daripada mengobati" maka hal ini tidak jauh berbeda dengan kondisi kesehatan Sepeda Motor Honda Anda yang membutuhkan perawatan/servis berkala untuk menjamin performa senantiasa berada dalam kondisi prima. Penting untuk diketahui bahwa perawatan berkala, keamanan berkendara dan biaya operasional selalu berjalan beriringan.

Servis berkala harus dilaksanakan untuk menjaga ketahanan dan ketangguhan kendaraan Honda Anda. Perawatan berkala juga berdampak menurunkan beban biaya perawatan dan perbaikan kendaraan.

Lakukan perawatan berkala motor Honda Anda hanya pada bengkel resmi Honda/AHASS yang tersebar di seluruh Indonesia.

Selain di dalam buku ini, pada Buku Pedoman Pemilik Anda juga akan menemukan tabel yang menunjukkan interval jarak tempuh atau waktu yang tepat untuk melakukan perawatan berkala. Ikuti petunjuk dan segera datangi AHASS kami agar Sepeda Motor Honda Anda:

- Terjamin garansi produknya.
- Senantiasa dalam kondisi prima, aman dan nyaman dikendarai.
- Ditangani oleh mekanik ahli dan bersertifikat.
- Ditangani dengan peralatan modern sesuai standard pabrik.
- Terjamin keaslian suku cadang Honda yang disediakan/ digunakan (Honda Genuine Parts) dan AHM Oil.
- Mendapat Garansi atas hasil pekerjaan (perawatan/perbaikan) yang dilaksanakan di AHASS.

1

Datanglah Ke AHASS terdekat

2

Services advisor akan melakukan pemeriksaan dokumen dan analisa sepeda motor Honda Anda

3

Untuk kenyamanan Anda, mohon menunggu di ruang tunggu yang telah disediakan selama sepeda motor Honda Anda diperbaiki*

4

Sepeda motor Honda Anda akan diserahkan kembali kepada Anda setelah dokumen yang diperlukan lengkap dan sepeda motor Honda Anda diperbaiki

Catatan:
Jika parts tersedia di bengkel AHASS
Jika parts tidak tersedia maka akan diinformasikan lebih lanjut oleh service advisor

Jadwal Perawatan Berkala (KPB 1 - 5)

Poin- Poin Perawatan Berkala		Frekuensi *1											
		KPB	1		2		3		4		5	
		KM	1.000		6.000		12.000		18.000		24.000	
		BULAN	2		6		12		18		24	
Saluran Bahan Bakar			-	-	P	☐	P	☐	P	☐	P	☐
Cara Kerja Gas Tangan			-	-	P	☐	P	☐	P	☐	P	☐
Saringan Udara *2			-	-	-	-	-	-	G	☐	-	-
Pernapasan Bak Mesin *3			-	-	B	☐	B	☐	B	☐	B	☐
Busi			-	-	P	☐	G	☐	P	☐	G	☐
Jarak Renggang Klep			-	-	-	-	-	-	-	-	P	☐
Oli Mesin			G	☐	G	☐	G	☐	G	☐	G	☐
Saringan Kasa Oli Mesin			-	-	-	-	B	☐	-	-	B	☐
Putaran Stasioner Mesin			P	☐	P	☐	P	☐	P	☐	P	☐
Cairan Pendingin Radiator*4			-	-	-	-	P	☐	-	-	P	☐
Sistem Pendingin			-	-	-	-	P	☐	-	-	P	☐

Tingkat Kesulitan Perawatan Berkala

: Menengah. Kami menganjurkan untuk diservis oleh AHASS, kecuali apabila Anda mempunyai peralatan khusus, data servis yang diperlukan dan memiliki keahlian teknis yang cukup. Prosedur-prosedurnya ada di dalam Buku Pedoman Reparasi untuk model ini.

: Teknikal. Demi keamanan, servislah sepeda motor Anda di AHASS.

P : Periksa (bersihkan, setel, lumasi, atau ganti, bila perlu)
G : Ganti
B : Bersihkan
L : Lumasi

Keterangan
Pemeriksaan, pembersihan dan penggantian komponen sangat bergantung pada lingkungan pemakaian dan kebiasaan pengendaraan.

Setelah dilakukan servis, mekanik harus mengisi dengan tanda ✓ dalam ☐ pada kolom di atas.

Jadwal Perawatan Berkala (KPB 1 - 5)

Poin- Poin Perawatan Berkala		Frekuensi *1											
	KPB	1		2		3		4		5			
	KM	1.000		6.000		12.000		18.000		24.000			
	BULAN	2		6		12		18		24			
Rantai Roda		P L	☐	P L	☐	P L	☐	P L	☐	P L	☐		
Minyak Rem *5		-	-	P	☐	P	☐	P	☐	P	☐		
Keausan Kampas Rem		-	-	P	☐	P	☐	P	☐	P	☐		
Sistem Rem		P	☐	P	☐	P	☐	P	☐	P	☐		
Switch Lampu Rem		-	-	P	☐	P	☐	P	☐	P	☐		
Arah Sinar Lampu Depan		-	-	P	☐	P	☐	P	☐	P	☐		
Sistem Kopling		P	☐	P	☐	P	☐	P	☐	P	☐		
Standar Samping		-	-	P	☐	P	☐	P	☐	P	☐		
Suspensi		-	-	P	☐	P	☐	P	☐	P	☐		
Mur, Baut, Pengencang		P	☐	-	-	P	☐	-	-	P	☐		
Roda/Ban		-	-	P	☐	P	☐	P	☐	P	☐		
Bantalan Kepala Kemudi		-	-	-	-	P	☐	-	-	P	☐		

Catatan: *1 : Pada pembacaan odometer lebih tinggi, ulangilah pada interval frekuensi yang telah ditentukan.
*2 : Servis lebih sering jika seringkali dikendarai di daerah yang basah atau berdebu.
*3 : Servislah lebih sering jika dikendarai dimusim hujan atau dengan gas penuh.
*4 : Ganti setiap 3 tahun. Penggantian memerlukan keterampilan mekanis.
*5 : Ganti setiap 2 tahun. Penggantian memerlukan keterampilan mekanis.

Komponen PGM-FI yang digaransi: 1. Throttle Body Assy. 2. Injector Assy. Fuel 3. Pump Assy. Fuel
4. Oxygen Sensor 5. PGM-FI Unit/ECM 6. Sensor ECT

Setelah dilakukan servis, mekanik harus mengisi dengan tanda ✓ dalam ☐ pada kolom di atas.

Jadwal Perawatan Berkala (KPB 6 - 10)

Poin- Poin Perawatan Berkala		Frekuensi *1									
		KPB	6		7		8		9		10	
		KM	30.000		36.000		42.000		48.000		54.000	
		BULAN	30		36		42		48		54	
Saluran Bahan Bakar	🔧		P	☐	P	☐	P	☐	P	☐	P	☐
Cara Kerja Gas Tangan	🔧		P	☐	P	☐	P	☐	P	☐	P	☐
Saringan Udara *2	🔧		-	-	G	☐	-	-	-	-	G	☐
Pernapasan Bak Mesin *3			B	☐	B	☐	B	☐	B	☐	B	☐
Busi			P	☐	G	☐	P	☐	G	☐	P	☐
Jarak Renggang Klep	🔧		-	-	-	-	-	-	P	☐	-	-
Oli Mesin			G	☐	G	☐	G	☐	G	☐	G	☐
Saringan Kasa Oli Mesin	🔧		-	-	B	☐	-	-	B	☐	-	-
Putaran Stasioner Mesin	🔧		P	☐	P	☐	P	☐	P	☐	P	☐
Cairan Pendingin Radiator*4			-	-	P	☐	-	-	P	☐	-	-
Sistem Pendingin	🔧		-	-	P	☐	-	-	P	☐	-	-

Tingkat Kesulitan Perawatan Berkala

🔧 : Menengah. Kami menganjurkan untuk diservis oleh AHASS, kecuali apabila Anda mempunyai peralatan khusus, data servis yang diperlukan dan memiliki keahlian teknis yang cukup. Prosedur-prosedurnya ada di dalam Buku Pedoman Reparasi untuk model ini.

🔧 : Teknikal. Demi keamanan, servislah sepeda motor Anda di AHASS.

P: Periksa (bersihkan, setel, lumasi, atau ganti, bila perlu)
G: Ganti
B: Bersihkan
L: Lumasi

Keterangan

Pemeriksaan, pembersihan dan penggantian komponen sangat bergantung pada lingkungan pemakaian dan kebiasaan pengendaraan.

Setelah dilakukan servis, mekanik harus mengisi dengan tanda ✓ dalam ☐ pada kolom di atas.

Jadwal Perawatan Berkala (KPB 6 - 10)

Poin- Poin Perawatan Berkala			Frekuensi *1											
		KPB	6		7		8		9		10			
		KM	30.000		36.000		42.000		48.000		54.000			
		BULAN	30		36		42		48		54			
Rantai Roda			P	L	☐	P	L	☐	P	L	☐	P	L	☐
Minyak Rem *5			P		☐	P		☐	P		☐	P		☐
Keausan Kampas Rem			P		☐	P		☐	P		☐	P		☐
Sistem Rem			P		☐	P		☐	P		☐	P		☐
Switch Lampu Rem			P		☐	P		☐	P		☐	P		☐
Arah Sinar Lampu Depan			P		☐	P		☐	P		☐	P		☐
Sistem Kopling			P		☐	P		☐	P		☐	P		☐
Standar Samping			P		☐	P		☐	P		☐	P		☐
Suspensi	🔧		P		☐	P		☐	P		☐	P		☐
Mur, Baut, Pengencang	🔧		-	-		P		☐	-	-		P		☐	-	-
Roda/Ban	🔧		P		☐	P		☐	P		☐	P		☐
Bantalan Kepala Kemudi	🔧		-	-		P		☐	-	-		P		☐	-	-

Catatan: *1 : Pada pembacaan odometer lebih tinggi, ulangilah pada interval frekuensi yang telah ditentukan.
*2 : Servis lebih sering jika seringkali dikendarai di daerah yang basah atau berdebu.
*3 : Servislah lebih sering jika dikendarai dimusim hujan atau dengan gas penuh.
*4 : Ganti setiap 3 tahun. Penggantian memerlukan keterampilan mekanis.
*5 : Ganti setiap 2 tahun. Penggantian memerlukan keterampilan mekanis.

Komponen PGM-FI yang digaransi: 1. Throttle Body Assy. 2. Injector Assy. Fuel 3. Pump Assy. Fuel
4. Oxygen Sensor 5. PGM-FI Unit/ECM 6. Sensor ECT

Setelah dilakukan servis, mekanik harus mengisi dengan tanda ✓ dalam ☐ pada kolom di atas.